

Záruční podmínky



Obsah

1.	<u>Obecná ustanovení</u>	<u>3</u>
2.	<u>Záruka a záruční doba</u>	<u>3</u>
3.	<u>Způsob vyřizování reklamací</u>	<u>3</u>
4.	<u>Vyloučení ze záruky</u>	<u>4</u>
5.	<u>Posuzování reklamací</u>	<u>4</u>
5.1.	<u>Plastové a hliníkové profily</u>	<u>4</u>
5.2.	<u>Skla</u>	<u>5</u>
5.3.	<u>Volitelné doplňkové příslušenství</u>	<u>7</u>

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

SLOVAKTUAL s.r.o., SK – 972 16 Pravenec 272, zapsaná v OR OS Trenčín, oddíl Sro, vložka 1750/R

1. **Obecná ustanovení**

Oprávněnou osobou těchto záručních podmínek je spotřebitel, který používá Výrobky společnosti SLOVAKTUAL s.r.o. (IČO: 00693511) se sídlem SK – 972 16 Pravenec 272. Dodavatelem se pro účely těchto záručních podmínek rozumí smluvný prodejce společnosti Slovaktual, který dodává a instaluje Výrobky Slovaktual konečnému spotřebiteli. Výrobky se pro účely těchto záručních podmínek rozumí všechny výrobky společnosti Slovaktual, pokud je Oprávněná osoba získala od Dodavatele jako nové.

2. **Záruka a záruční doba**

Dodavatel se těmito Záručními podmínkami zavazuje, že dodané Výrobky budou po dobu záruky způsobilé k použití a účelu, ke kterému mají sloužit. Dodavatel podle těchto záručních podmínek odpovídá za konstrukční, výrobní a materiálové vady Výrobků a za chybějící vlastnosti Výrobků, jejichž existenci dodavatel zaručil nebo jejichž existenci lze s ohledem na současný stav techniky a obchodní praxi důvodně očekávat.

Záruční doba, po kterou má spotřebitel nárok na bezplatné opravy, je uvedena ve smlouvě o dílo nebo v cenové nabídce. Začíná běžet ode dne prodeje Výrobku spotřebiteli.

3. **Způsob vyřízení reklamace v záruční době a rozsah poskytovaného odškodnění**

Dodavatel podle svého uvážení zajistí odstranění reklamované vady:

- a) bezplatně, pokud jsou reklamované závady opravitelné.
- b) bezplatnou demontáž vadného výrobku (dílu) a bezplatnou dodávku a montáž náhradního výrobku (dílu).

Oprávněná osoba je při montáži a používání Výrobků povinna dodržovat pokyny Dodavatele a Výrobce a předpisy týkající se montáže a údržby oken a dveří, jakož i informace Dodavatele a Výrobce o oblastech a rozsahu použití Výrobků uvedené v prospektech, krycích listech a dalších obchodních dokumentech dodávaných s Výrobky, které jsou platné v době montáže Výrobků. Při provádění údržby je Oprávněná osoba povinna postupovat s náležitou péčí odpovídající stavu techniky.

Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat Dodavatele o zjištěné závadě a při uplatnění reklamace předložit platný originál faktury nebo účtenky a tento Záruční list.

4. **Vyloučení ze záruky**

Záruka se nevztahuje na škody způsobené požárem, nehodou, nesprávným používáním výrobku, neodborným seřízením nebo opravou nebo na škody způsobené neodbornou montáží, úpravou nebo používáním způsobem, který není v souladu s návodem k použití, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v České republice.

5. **Posuzování reklamací**

Plastové a hliníkové profily

5.1.

Reklamovatelnými vadami jsou pouze viditelné vady, které brání plnému využití Výrob-ků. Posouzení oprávněnosti reklamace vychází z následujících zásad:

- **Optické chyby** se posuzují při rozptýleném denním světle ve vzdálenosti 2 m pod úhlem odpovídajícím běžnému využití daného prostoru. Vady, které nejsou při posuzování za těchto podmínek viditelné, nejsou důvodem k reklamaci.
- **Bodová a plošná poškození povrchu**, jako jsou promáčkliny, barevné změny nebo různé druhy nerovností povrchu, jsou přípustná, pokud jejich maximální rozměr nepřesahuje 3 mm a jejich počet nepřesahuje 5 na každém prvku zvlášť.
- **Škrábance a rýhy** jsou přípustné, pokud součet jejich délek nepřesáhne 90 mm, přičemž jeden škrábanec může mít maximálně 30 mm.
- **Průhyb okenních a dveřních profilů** kolmý k rovině okna je běžný a odvozuje se od tepelné vodivosti. U bílých profilů je průhyb přípustný v rozmezí ± 3 mm na metr délky a u barevných profilů je přípustný průhyb až 4 mm na metr délky. Tento průhyb nesmí ovlivnit funkční vlastnosti oken a dveří a musí být vždy měřen pomocí měřidla o délce 1 metr.
- **Ořez na svarech** v rozích plastových prvků může vyčnívat nad rovinu povrchu profilu kvůli tolerancím přesnosti filetovacího (frézovacího) stroje a profilů, nesmí však přesáhnout 0,2 mm. Za vadu se nepovažuje stav, kdy budou bílá místa

laminovaných profilů zataveny krycí barvou nebo voskem, pokud krytí nebo nerovnosti svarů nelze rozeznat nebo jen s nepřiměřenými obtížemi.

- **Výrobní tolerance** výšky, šířky, tloušťky a pravouhlosti výrobků společnosti Slovaktual s.r.o. jsou v souladu s normou STN 74 6210 (výška/šířka rámu $\pm 2,0$ mm, pravouhlost 3,0 mm). Výrobky nemusí splňovat výše uvedenou normu, pokud byly na výrobku na přání zákazníka provedeny operace ovlivňující dané rozměry – speciální povrchové úpravy, atypické tvary a pod.
- **Rosení středového dorazu** – objevuje se při vysoké vlhkosti a není důvodem pro reklamaci.

5.2. Skla

Reklamovatelné jsou pouze viditelné vady, které nemohou být nijak zvlášť předstírány (dle normy STN 70 1621). K vadám pod 0,5 mm se nepřihlíží. Vadná pole musí být viditelná ze vzdálenosti 3 m při denním světle bez přímého protisvětla (např. přímé sluneční světlo nebo přímé umělé světlo) při úhlu pohledu 90° (viz kapitola Kritéria vizuální kontroly izolačních skel).

Vady vyloučené z možnosti reklamace:

- **Efekt dvojitého zasklení.**
Mezi dvěma tabulemi izolačního skla je uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určován barometrickým tlakem vzduchu. Náhlé změny teploty nebo tlaku vzduchu mohou způsobit krátkodobé konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých skel, a tím optické zkreslení.
- **Výskyt interference** (t.j. křížení, rušení nebo prolínání světelných toků).
U izolačních skel může docházet k optickému rušení v podobě spektrálních barev. Optická interference je charakteristický jev, kdy se dvě nebo více světelných vln překrývají, když se setkají v jednom bodě. Vznikají náhodně (podle polohy pozorovatele vůči sklu) a nelze je nijak ovlivnit.
- **Kondenzace** (rosení) na vnějším povrchu izolačního skla.
Tvorba kondenzátu na vnějším skle je krátkodobá a je způsobena vysokými tepelně izolačními vlastnostmi těchto skel. Díky těmto vlastnostem může dojít k orosení skla z exteriéru tehdy, pokud je venkovní vlhkost velmi vysoká a teplota vzduchu je vyšší než povrchová teplota skla (nejčastěji za jasných nocí mimo topnou sezónu, protože nedochází k ohřívání vnějšího skla teplem z interiéru).

- **Smáčivost izolačních skel.**

Smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla se může lišit, např. v důsledku otisků přísavek, prstů, štítků a pod., které přišly do styku se sklem během výroby. V případě mokrého povrchu skla způsobeného rosou, deštěm nebo vodou při mytí může být rozdílná smáčivost vizuálně patrná (t.j. viditelná), ale po vyschnutí zmizí.

- **Meziskelní mřížky.**

Změnám délky mřížek způsobeným změnami teploty v meziskelní dutině nelze zcela zabránit. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy jsou podmíněny jejich výrobou. Jsou patrné až po delším zkoumání a nemají negativní vliv na plnohodnotné používání plastových výrobků ani na jejich estetiku. Při rychlých změnách nepříznivých vlivů (rychlé změny teploty a pod.) se mohou v příčkách objevit klepavé zvuky. Za závadu se nepovažují ani klepavé zvuky při otevírání a zavírání okenního křídla (meziskelní mřížky nejsou ukotveny antivibračními oky), kterým nelze nikdy dokonale zabránit vzhledem k implantaci mřížek do hmoty zasklení.

- **Prasklina ve skle**

Přetížení skla náhlým invazivním působením (t.j. použitím síly) - typicky úderem, nárazem pohyblivých částí plastového prvku nebo jiným způsobem, např. působením tepelně indukovaného napětí. Pohyb rámové konstrukce nebo kontakt s konstrukcí může vést k lomu skla. Taková prasklina (lom) není záruční vadou.

- **Rozdíl v barvách skla**

Některé skla mohou zdánlivě vykazovat tmavší odstíny – velmi mírně do zelena nebo do modra. Rozdílné vnímání barvy skla může být způsobeno procesem pokovování, samotným pokovením, různou tloušťkou skla i konstrukcí izolačního skla. Objektívni posouzení barevných rozdílů lze provést podle normy ISO 11479-2. Nepatrná změna barevného odstínu nemá vliv na standardní vlastnosti skla z hlediska míry propustnosti světla.

5.3. Volitelné doplňkové příslušenství

Abyste se vyhnuli dalším reklamacím a případné ztrátě záruky, doporučuje Slovaktual zvolit pro okna a dveře placené příslušenství, např. vnější parapety, vnitřní parapety, stínící techniku, vnější rolety, vnější žaluzie, vnitřní žaluzie, kryty předních odvodňo-vacích drážek, sítě proti hmyzu, elektrické příslušenství. Jejich dodávku a montáž na rám (křídlo) konstrukce výrobku Slovaktual třetími osobami je třeba konzultovat s odbornými pracovníky společnosti Slovaktual, případně s odbornými pracovníky smluvního prodejce společnosti Slovaktual, který okna a dveře dodal a namontoval.